



# Impact de la crise sanitaire et état d'esprit des dirigeants

Juin 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR  
member



## Rapport synthétique

À : MMA Fondation Entrepreneurs  
De : Florian THURMAUD, Tom CAZENAVE, Benoit PARRAUD



# Méthodologie

# “ La méthodologie



Etude quantitative réalisée auprès de **802 directeurs, gérants ou membres de CODIR/COMEX de TPE, PME et ETI** (1 à 4999 salariés)



L'échantillon a été interrogé par téléphone sous système CATI (Computer Assisted Téléphone Interview)



Le terrain a été réalisé du **12 au 22 juin 2020**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitudes : 2 à 2,5 points au plus pour un échantillon de 1000 individus.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour MMA Fondation Entrepreneurs** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Questionnaire



# Profil des répondants



# Profil des entreprises

Base : 802 répondants



## Taille de l'entreprise

	Base brute	% brut	% redressé
1 à 5 salariés	342	42,6%	74,1%
6 à 9 salariés	180	22,5%	10,9%
10 à 49 salariés	155	19,3%	12,5%
50 à 249 salariés	75	9,4%	2,1%
250 à 4999 salariés	50	6,2%	0,4%



## Région

	Base brute	% brut	% redressé
Ile-de-France	136	17%	18%
Nord Ouest	163	20%	19%
Nord Est	191	24%	23%
Sud Ouest	102	13%	14%
Sud Est	210	26%	26%



## Secteur d'activité

	Base brute	% brut	% redressé
Agriculture	43	5,3%	6,9%
BTP/industrie	191	23,8%	21,6%
Commerce	262	32,7%	32,7%
Santé	48	6,0%	7,0%
Services aux entreprises	185	23,1%	21,0%
Services aux particuliers	73	9,1%	10,8%



# Profil des répondants

Base : 802 répondants



## Fonction

PDG	17%
Responsable de l'activité / gérant	70%
Cogérant / coresponsable de l'activité	6%
Associé, Partner	2%
Directeur Général / Directeur Exécutif	3%
Membres de comité de direction / comité exécutif	2%



## Expérience du dirigeant

Moins de 5 ans	18%
Entre 5 et 10 ans	23%
Plus de 10 ans	58%



## Sexe du dirigeant

Homme	74%
Femme	26%



## Âge du dirigeant

18-24 ans	1%
25-34 ans	8%
35-49 ans	43%
50-64 ans	43%
65 ans et plus	4%



# Principaux enseignements



# Plus d'un mois après la sortie du confinement, des dirigeants relativement sereins, combatifs et résolument optimistes pour l'avenir

- **56% des dirigeants peu inquiets, à date, pour l'avenir de leur entreprise**
  - ▶ En dépit de la crise inédite qu'ils ont traversée et continuent d'affronter, **dans leur ensemble, 56% des Dirigeants des TPE et ETI ne sont pas tellement (31%) ou pas du tout inquiet (25%)** par rapport à l'avenir de leur entreprise à la mi-juin 2020.
    - ▶ Pour autant, 17% sont extrêmement (5%) ou très inquiets (12%) pour la survie de leur entreprise.
    - ▶ Notons que **l'inquiétude est majoritaire en IDF (55%) et parmi les entreprises du commerce (54%).**
    - ▶ **Problèmes de trésorerie et volume insuffisant du carnet de commandes** étant les **deux inquiétudes majeures des dirigeants inquiets.**
- **Des dirigeants combatifs, portés par un dynamisme collectif et soutenus par leurs proches**
  - ▶ **Combatifs (92%) et investis** dans leur mission (85%), les dirigeants semblent résolument tournés vers l'avenir, **prêts à profiter de toutes les opportunités (79%), soutenus par leurs proches (88%)** et portés par une **dynamique collective** dans plus de 7 entreprise sur 10.
- **3/4 des dirigeants confiants pour l'avenir de leur entreprise et pour leur propre situation professionnelle**
  - ▶ **74%** sont confiants pour **l'avenir à 12 mois de leur entreprise**, 18% sont même très confiants.
  - ▶ **76%** le sont pour l'avenir de leur **propre situation professionnelle**, 21% sont très confiants à ce niveau.





# Prêts à relever le défi de la relance, les dirigeants souhaiteraient à moyen terme conserver un meilleur équilibre vie professionnelle et vie personnelle

- **Des dirigeants concentrés sur leur mission durant les prochains mois...**

- ▶ Si **85% des dirigeants** se jugent en **bonne forme physique**, 54% s'estiment actuellement **débordés**, sentiment qui progresse avec la taille de l'entreprise, voire **stressés** (44%).
- ▶ Prêt de la moitié des dirigeants avouent avoir quelques difficultés pour **penser à l'avenir de leur entreprise** (46%).
- ▶ **44% d'entre eux** ont l'intention **d'écourter, de reporter voire d'annuler leurs vacances estivales**, **12% n'ayant aucune vacances prévues durant l'été** (les agriculteurs notamment).
  - ▶ Le sacrifice des prochaines vacances estivales étant **majoritaire parmi les dirigeants des entreprises du Commerce** (54%) et beaucoup **moins prononcée au sein des ETI** qu'au sein des TPE et PME.

- **... mais souhaitant idéalement conserver une part plus importante de leur temps à leur vie personnelle**

- ▶ Durant le confinement, **79% des dirigeants** ont pu **profiter de leur famille**, de leurs **proches**, s'occuper plus souvent de leurs **enfants** ou plus **s'investir dans la répartition des tâches au sein du foyer**.
- ▶ La **moitié d'entre eux** environ, a profité de cette période pour **bricoler, jardiner (56%)**, prendre le temps de **lire, regarder la TV, écouter la radio ou de la musique (51%)**, ou **cuisiner (50%)**.
- ▶ De **nouvelles habitudes de vie**, de nouveaux arbitrages, **découverts avec la « pause forcée du confinement »**, que les **dirigeants souhaiteraient à une très large majorité (80 à 90%) conserver** une fois la crise passée.
  - ▶ Prendre plus de temps pour ses proches (famille ou enfants) étant particulièrement plébiscité.



# Analyse détaillée

# 01

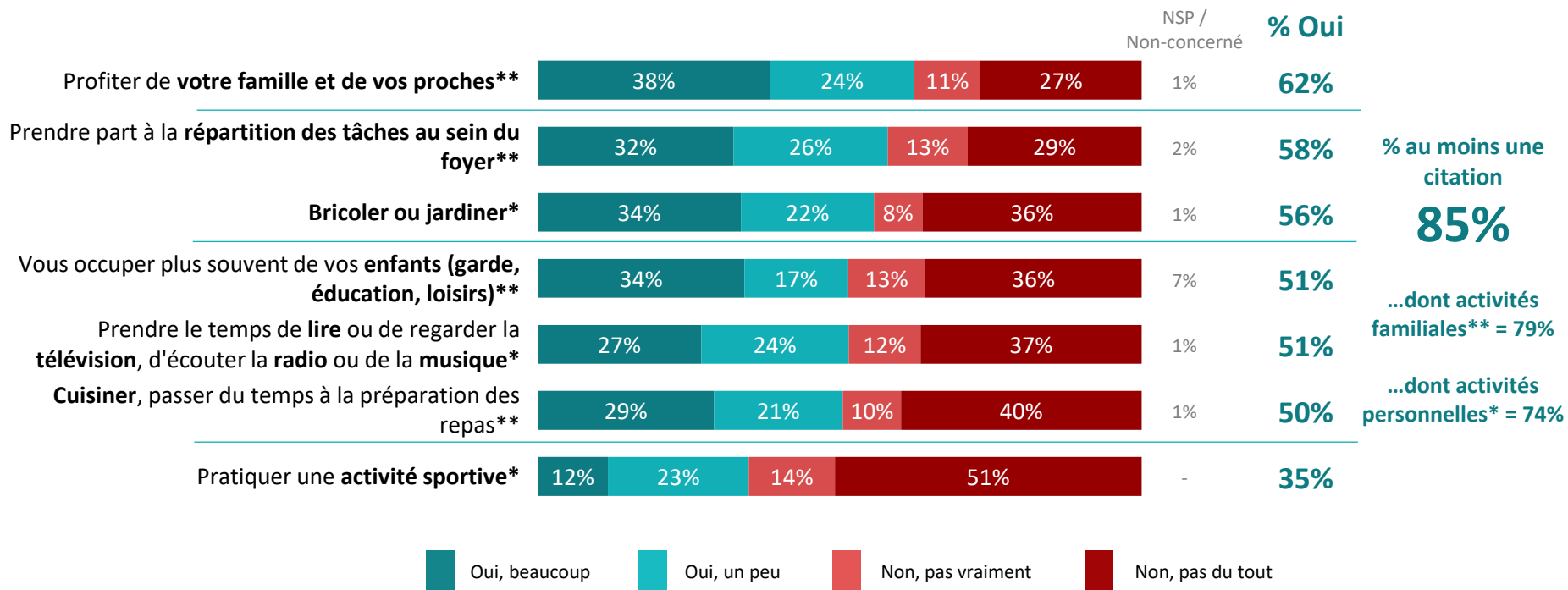


Une période de confinement subie  
mais propice aux loisirs et moments  
en famille pour les dirigeants

# “ La crise du COVID-19 a eu pour conséquence un rééquilibrage vie professionnelle/vie personnelle pour près de 9 dirigeants sur 10

D1. En tant que dirigeant d'entreprise, diriez-vous que la crise du COVID-19 et les conséquences qu'elle a eu sur votre vie professionnelle vous a permis de ...

Base ensemble : 802 (hors NSP)





# Logiquement, agriculteurs et professionnels de la santé sont ceux qui ont le moins modifié leurs habitudes perturbées par la crise sanitaire

D1. En tant que dirigeant d'entreprise, diriez-vous que la crise du COVID-19 et les conséquences qu'elle a eu sur votre vie professionnelle vous a permis de ...

Base ensemble : 802 (hors NSP)

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	802	522	230	50	43	191	262	48	185	73
<b>Profiter de votre famille et de vos proches</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>57%</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>63%</b>	<b>66%</b>	<b>30%</b>	<b>68%</b>	<b>71%</b>
Prendre part à la répartition des tâches au sein du foyer	58%	58%	56%	71%	31%	59%	59%	22%	71%	68%
<b>Bricoler ou jardiner</b>	<b>56%</b>	<b>57%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>49%</b>	<b>52%</b>	<b>60%</b>	<b>25%</b>	<b>56%</b>	<b>74%</b>
Prendre le temps de lire ou de regarder la télévision, d'écouter la radio ou de la musique	51%	51%	52%	54%	33%	46%	56%	18%	58%	69%
<b>Vous occuper plus souvent de vos enfants (garde, éducation, loisirs)</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>44%</b>	<b>37%</b>	<b>40%</b>	<b>49%</b>	<b>54%</b>	<b>19%</b>	<b>57%</b>	<b>66%</b>
Cuisiner, passer du temps à la préparation des repas	50%	51%	49%	44%	37%	45%	60%	18%	54%	56%
<b>Pratiquer une activité sportive</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>39%</b>	<b>42%</b>	<b>21%</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>24%</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>

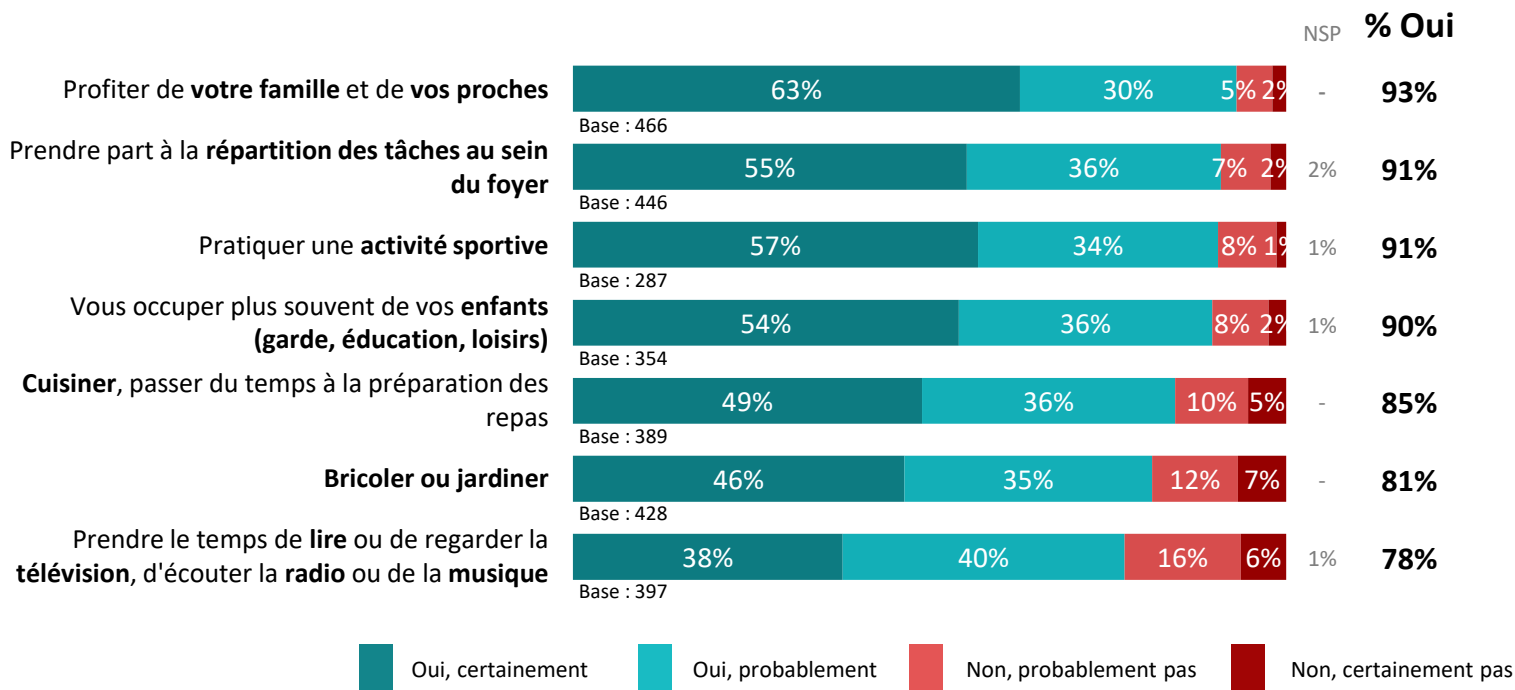
Différence significative par rapport au total



# Nombre de dirigeants souhaiteraient pouvoir conserver leurs nouvelles habitudes de vie professionnelle / vie personnelle

D2. Et diriez-vous qu'à l'avenir vous souhaitez garder et conserver du temps malgré vos responsabilités de dirigeant d'entreprise pour...

Base dirigeants déclarant que la crise a eu un impact sur leur vie personnelle





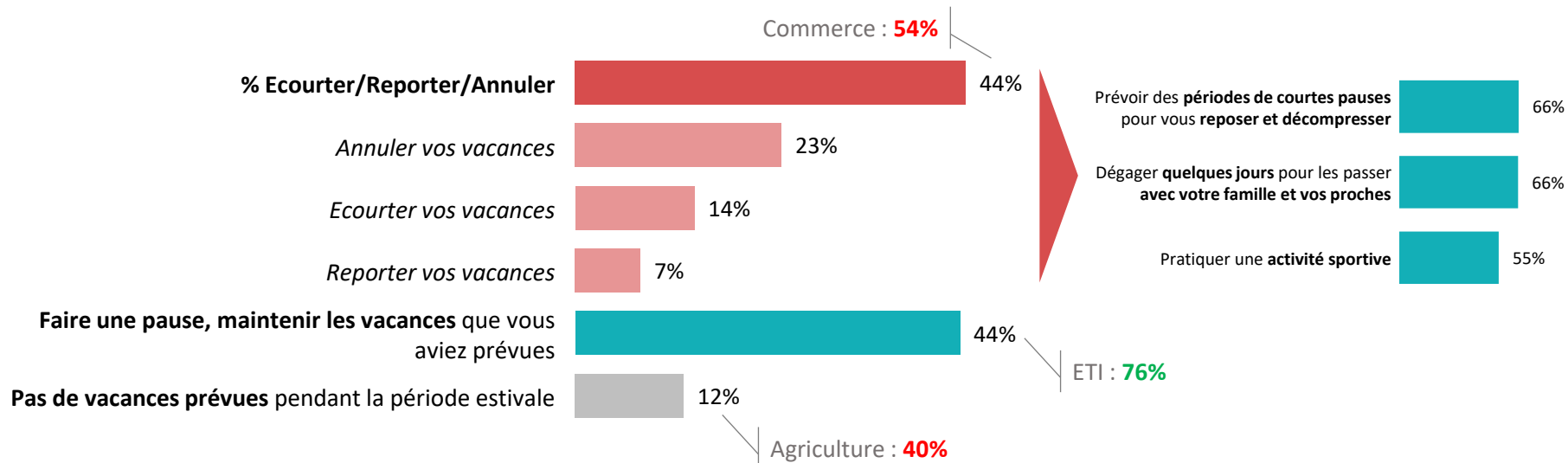
# A l'approche de l'été, 1 dirigeant sur 2 est cependant contraint de reconsidérer les vacances estivales prévues, les dirigeants d'ETI étant moins concernés par cet arbitrage

C4. Concernant la période estivale qui approche, qu'avez-vous prévu de faire ?

Base ensemble : 802 (hors NSP)

C5. Pour compenser vos vacances écourtées, reportées ou annulées, envisagez-vous néanmoins, pour la période estivale, de...

Base dirigeants dont les vacances vont être impactées : 315



X% / Y% : différence significative avec le résultat global





# A l'inverse des commerçants qui sont eux, plus impactés par cet arbitrage

## C4. Concernant la période estivale qui approche, qu'avez-vous prévu de faire ?

Base ensemble : 802 (hors NSP)

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	802	522	230	50	43	191	262	48	185	73
<b>% Ecourter/Reporter/Annuler</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>	<b>23%</b>	<b>41%</b>	<b>48%</b>
<i>Annuler vos vacances</i>	23%	24%	19%	4%	7%	22%	31%	8%	25%	20%
<i>Ecourter vos vacances</i>	14%	13%	13%	8%	9%	15%	15%	11%	11%	16%
<i>Reporter vos vacances</i>	7%	7%	11%	8%	4%	10%	7%	4%	5%	12%
Faire une pause, maintenir les vacances que vous aviez prévues	44%	43%	48%	76%	40%	47%	34%	57%	51%	43%
Pas de vacances prévues pendant la période estivale	12%	13%	9%	4%	40%	6%	13%	20%	8%	9%

  Différence significative par rapport au total



**02**



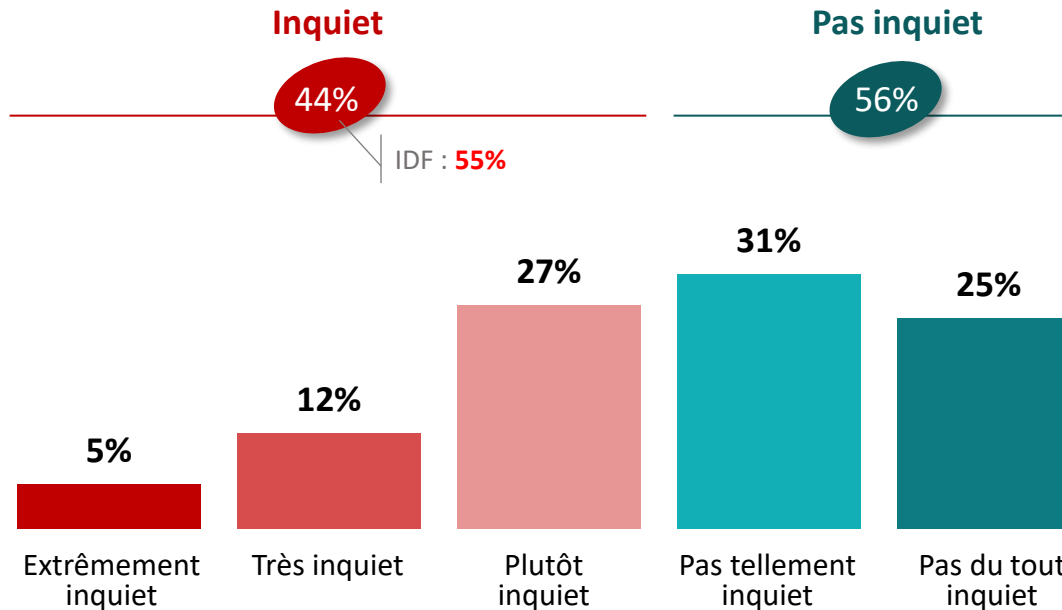
**Une crise encore subie et un avenir incertain pour leurs entreprises**



# Un mois après le confinement, si 56% des dirigeants ne sont pas inquiets par rapport à l'avenir de leur entreprise, 17% s'estiment soit extrêmement soit très inquiets

B1. Aujourd'hui, alors que le déconfinement se généralise quel est votre état d'esprit par rapport à l'avenir de votre entreprise ? Diriez-vous que vous êtes...

Base ensemble : 802



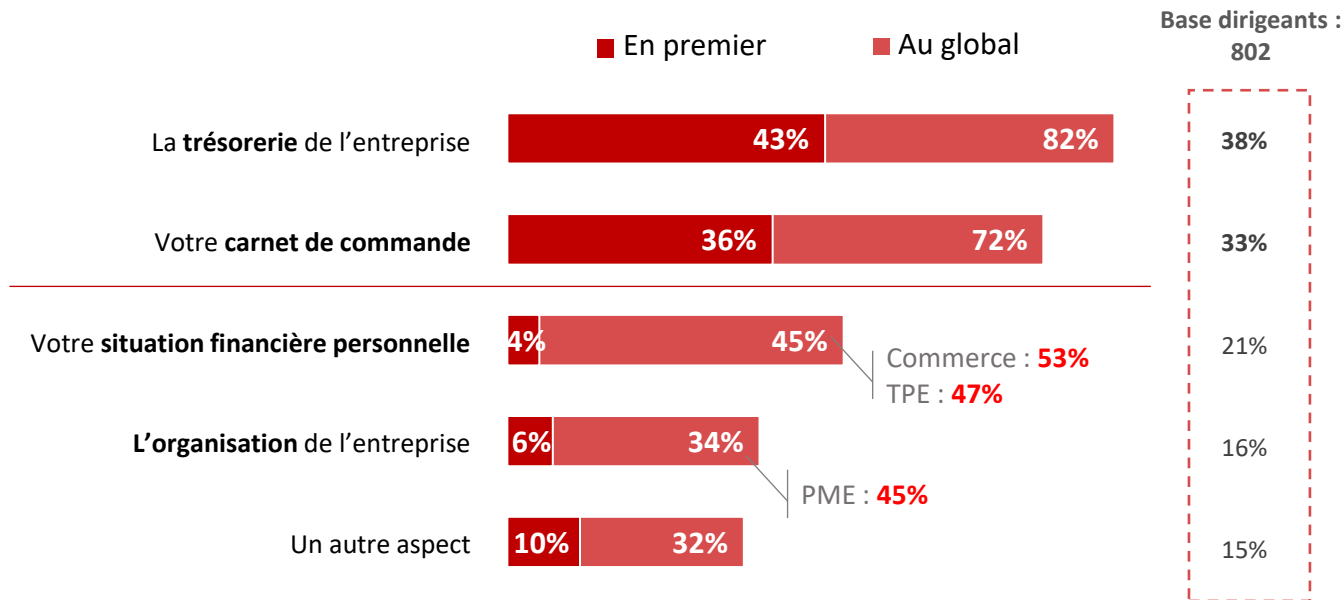
X% / Y% : différence significative avec le résultat global



# Une inquiétude qui se concentre sur deux aspects principaux : la trésorerie et le carnet de commande

B2. Parmi les cinq aspects que je vais vous citer, dites-moi quelle est, aujourd'hui, votre principale inquiétude / et ensuite ?

Base dirigeants inquiets : 369



X% / Y% : différence significative avec le résultat global



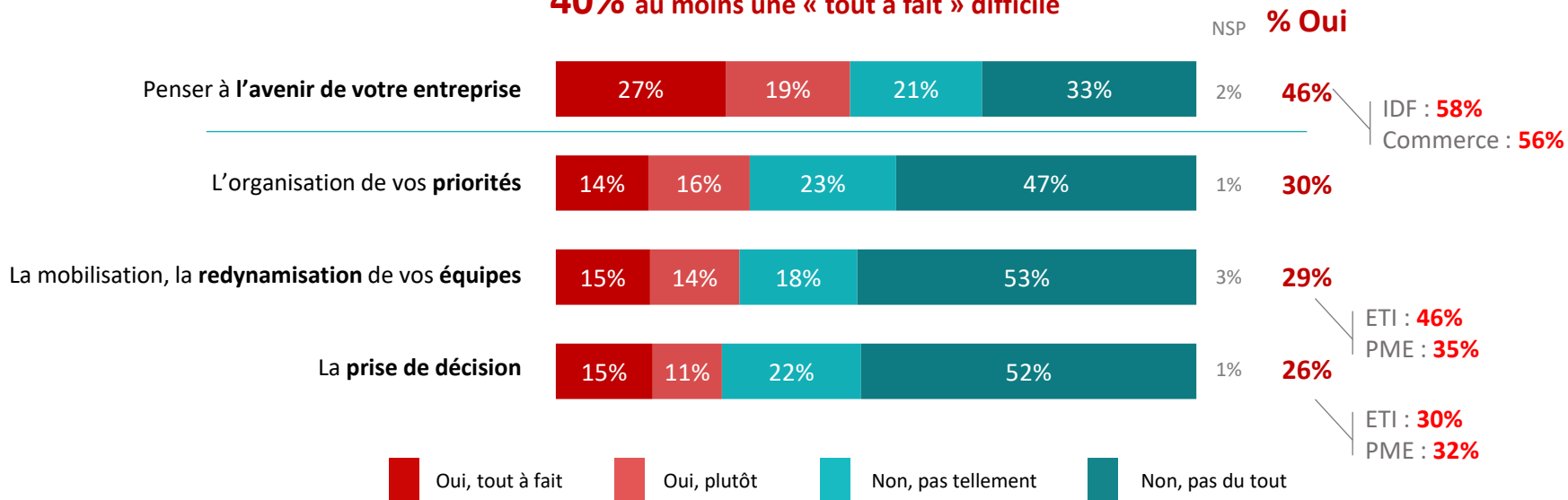
# Des dirigeants qui font par ailleurs toujours face à des difficultés : près de la moitié ont notamment du mal à imaginer l'avenir de leur entreprise

B3. Dans le climat actuel d'incertitude de la reprise, rencontrez-vous en ce moment des difficultés sur chacun des aspects suivants ?

Base ensemble : 802 (hors NSP)

**65%** rencontrent au moins une difficulté

**40%** au moins une « tout à fait » difficile



X% / Y% : différence significative avec le résultat global

# “ Dans cette période d’incertitude, les dirigeants des PME et ETI ont naturellement davantage été confrontés aux difficultés liées à la remobilisation des équipes et aux arbitrages, à la prise de décision

B3. Dans le climat actuel d’incertitude de la reprise, rencontrez-vous en ce moment des difficultés sur chacun des aspects suivants ?

Base ensemble : 802 (hors NSP)

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	802	522	230	50	43	191	262	48	185	73
Penser à l’avenir de votre entreprise	46%	46%	48%	47%	23%	41%	56%	34%	52%	38%
L’organisation de vos priorités	30%	29%	35%	38%	17%	33%	33%	30%	26%	32%
La mobilisation, la redynamisation de vos équipes	29%	28%	35%	46%	13%	21%	35%	34%	27%	32%
La prise de décision	26%	25%	32%	30%	20%	23%	30%	18%	23%	34%

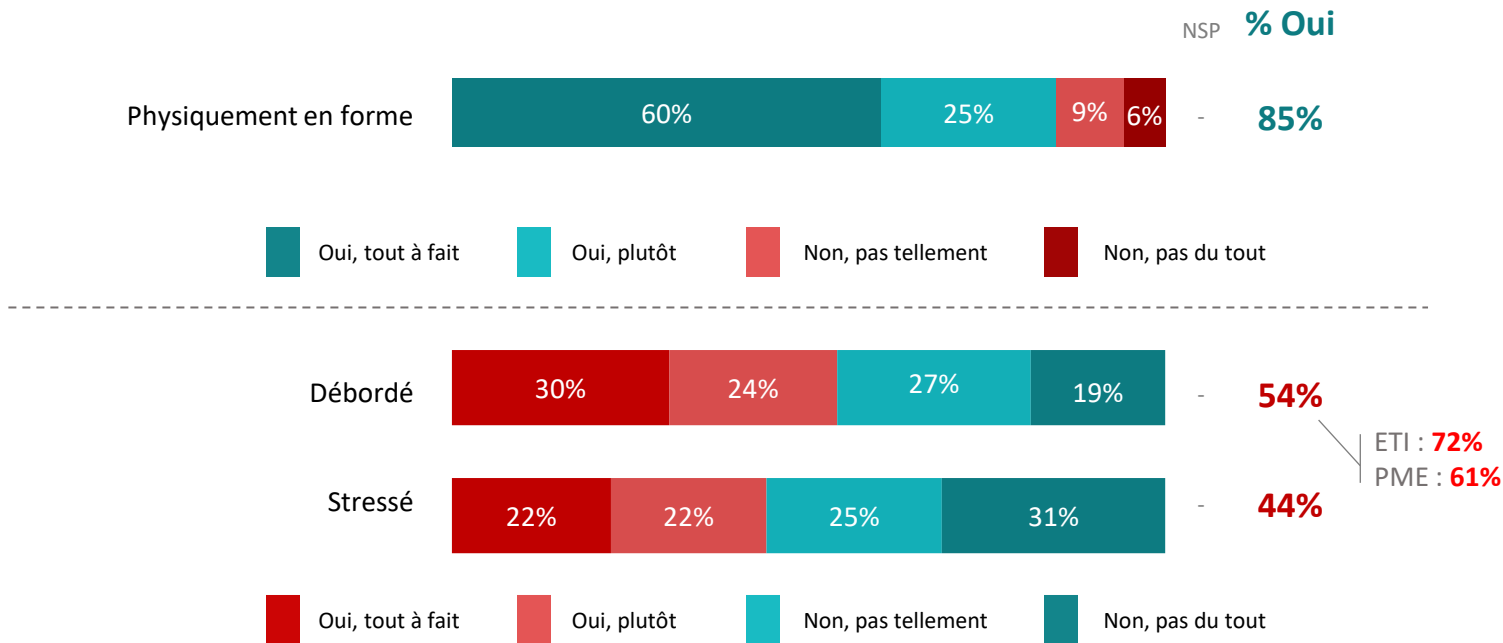
  Différence significative par rapport au total



# Physiquement en bonne forme, plus de la moitié des dirigeants s'estiment aujourd'hui débordés. Un sentiment croissant avec la taille de l'entreprise.

C1. Par rapport à la période actuelle et aux prochains mois qui s'annoncent, êtes-vous tout à fait, plutôt, pas tellement ou pas du tout d'accord pour dire qu'aujourd'hui vous êtes...

Base ensemble : 802 (hors NSP)



X% / Y% : différence significative avec le résultat global

**03**

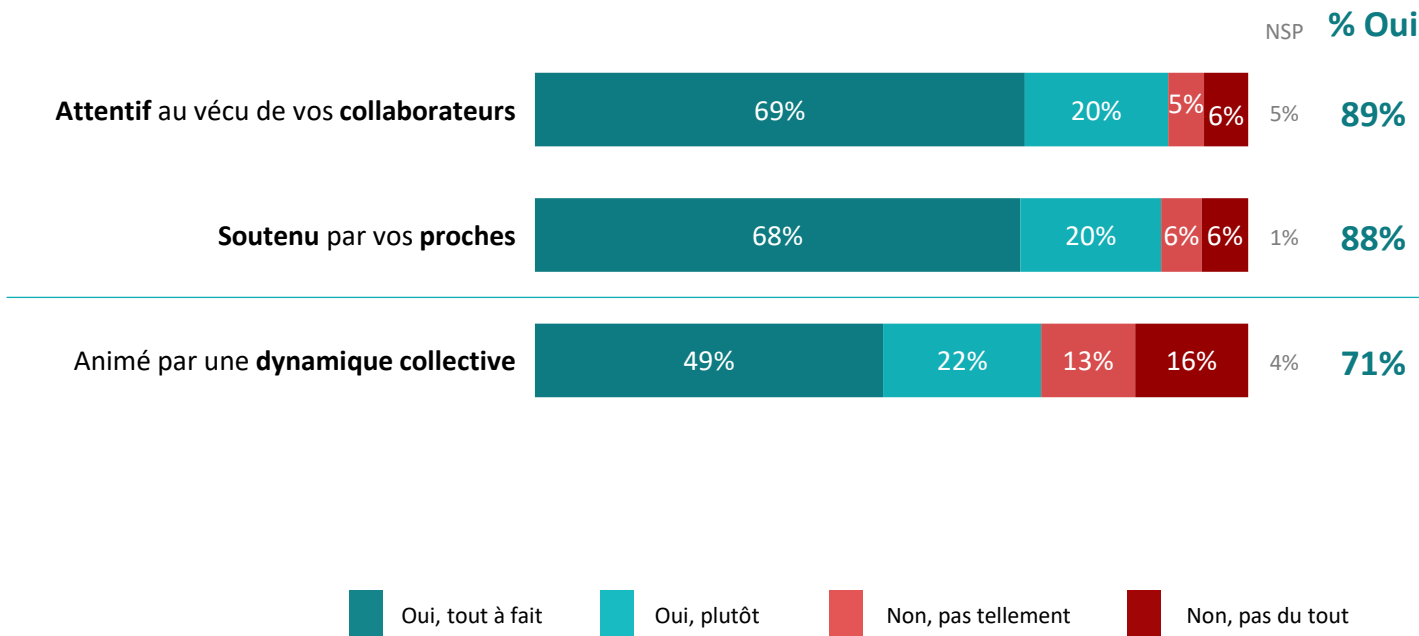


**Un esprit d'entreprendre qui prend  
le dessus parmi les dirigeants**

# “ Très majoritairement soutenus par leurs proches, près de ¾ des dirigeants s’estiment portés par une dynamique collective...

C1. Par rapport à la période actuelle et aux prochains mois qui s’annoncent, êtes-vous tout à fait, plutôt, pas tellement ou pas du tout d’accord pour dire qu’aujourd’hui vous êtes...

Base ensemble : 802 (hors NSP)



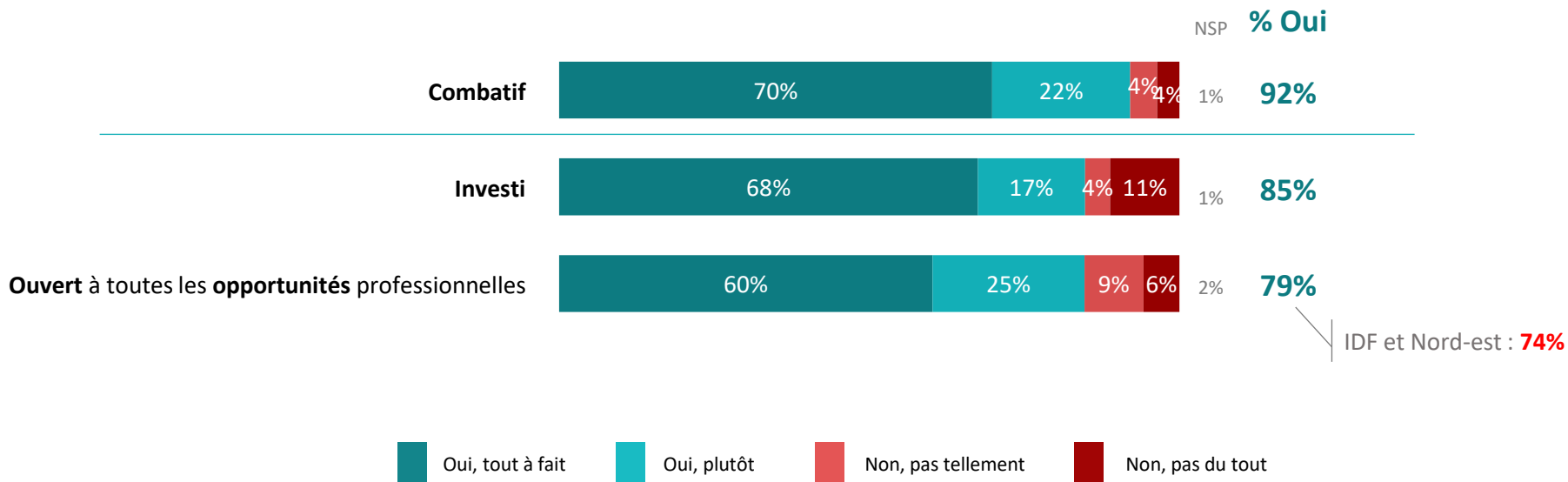




# ... et s'inscrivent dans une posture combative et investie, restant ouverts à toutes les opportunités professionnelles

C1. Par rapport à la période actuelle et aux prochains mois qui s'annoncent, êtes-vous tout à fait, plutôt, pas tellement ou pas du tout d'accord pour dire qu'aujourd'hui vous êtes...

Base ensemble : 802 (hors NSP)



X% / Y% : différence significative avec le résultat global

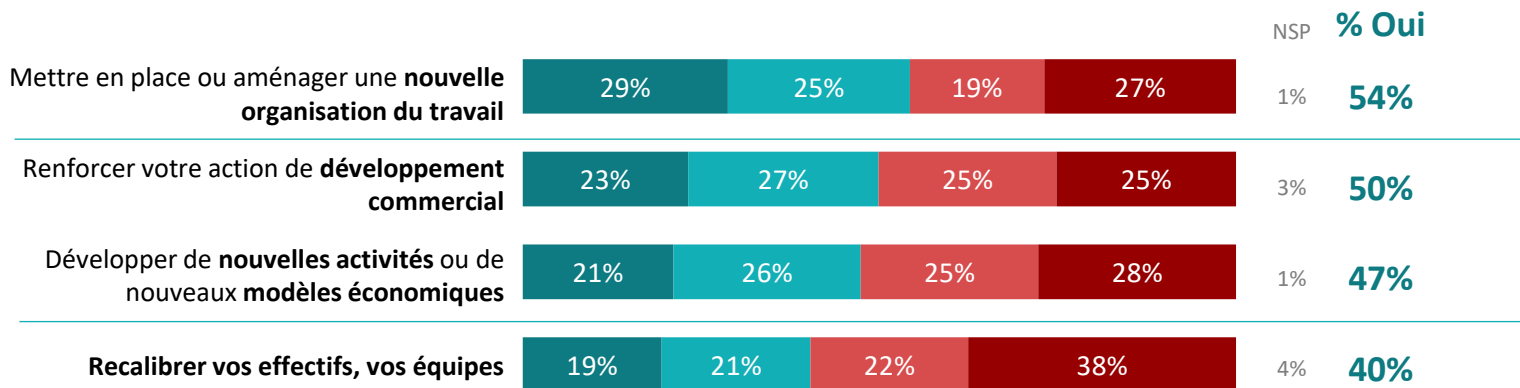
# 4 dirigeants sur 5 envisagent ainsi de faire évoluer leurs structures notamment au niveau de l'organisation du travail

C2. A l'avenir, pensez-vous que cette crise du COVID-19 va vous amener à...

Base ensemble : 802 (hors NSP)

% au moins une évolution envisagée

79%



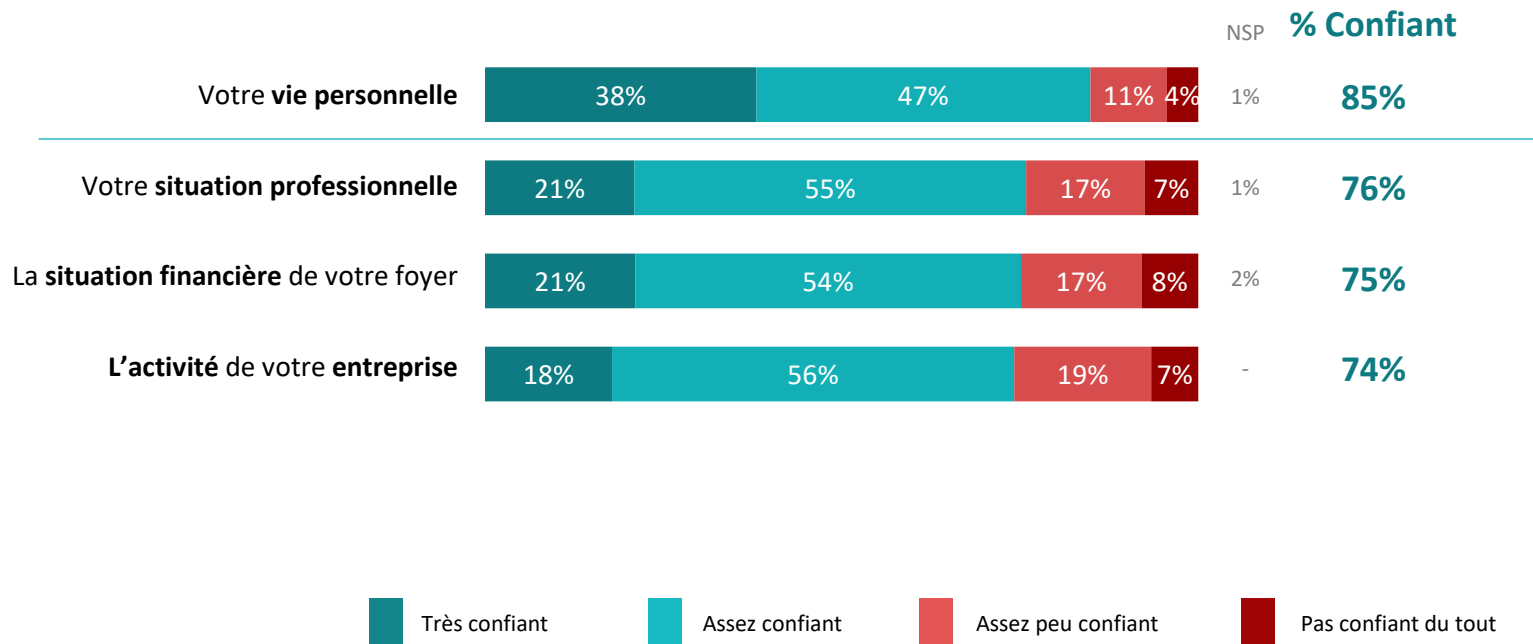
Oui, certainement    Oui, probablement    Non, probablement pas    Non, certainement pas



# Au final, des dirigeants confiants aussi bien à titre personnel que professionnel

C3. Quand vous pensez aux 12 prochains mois, diriez-vous pour chacun des points suivants que vous êtes très confiant, assez confiant, assez peu confiant ou pas confiant du tout ?

Base ensemble : 802 (hors NSP)





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*